

Dane agenta

Nazwa agenta	IDEM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Adres siedziby agenta	05-825 Grodzisk Maz., ul. Spółdzielcza 11/40
Rodzaj pośrednika	Agent
Numer wpisu do rejestru agentów	11203866/A

Dane agenta ubezpieczeniowego można sprawdzić w rejestrze agentów publikowanym na stronie Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem: knf.gov.pl.

Współpraca z zakładami ubezpieczeń

Agent działa na rzecz zakładów ubezpieczeń:

- STU Ergo Hestia SA
- STU Na Życie Ergo Hestia SA

Wynagrodzenie dystrybutora

Dystrybutor w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje prowizję stanowiącą określony procent zainkasowanej przez ubezpieczyciela składki ubezpieczeniowej. Dodatkowo, w razie spełnienia wymogów regulaminowych konkursu sprzedażowego, w którym dystrybutor bierze okresowo udział, może uzyskać wynagrodzenie w postaci nagrody pieniężnej lub rzeczowej. Dystrybutor ma również możliwość wzięcia udziału w programach rozwoju i wsparcia zawodowego organizowanych przez i na koszt ubezpieczyciela.

Procedura reklamacyjna

W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje bądź skargi należy złożyć właściwemu ubezpieczycielowi, z którego produktem ubezpieczeniowym związana jest reklamacja, zgodnie z procedurą reklamacyjną przewidzianą w tym towarzystwie ubezpieczeń, wskazaną w ogólnych warunkach ubezpieczeń do danego produktu ubezpieczeniowego bądź na stronie internetowej tego towarzystwa.

W zakresie nie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje bądź skargi należy składać bezpośrednio agentowi w następujący sposób:

- telefonicznie: +48 695591227
- elektronicznie: iod@idem.pl
- pisemnie: 05-825 Grodzisk Maz., ul. Spółdzielcza 11/40
- ustnie lub pisemnie podczas wizyty w biurach agenta - adresy biur na stronie www.idem.pl

Agent informuje, że w zakresie pozasądowego rozwiązywania z nim sporów, klient może wystąpić z wnioskiem do Rzecznika Finansowego.

Akcje i udziały w zakładach ubezpieczeń

Agent ubezpieczeniowy nie posiada akcji/udziałów jakiegokolwiek zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu/zgromadzeniu wspólników.

Adresy biur agenta

05-825 Grodzisk Maz., pl. Wolności 3, 508 510 463
05-200 Wołomin, ul. Wileńska 36a, 534 054 970

Klauzula informacyjna IDD

Wypełniając zobowiązanie nałożone art. 22 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 378, 650) jako Agent ubezpieczeniowy działający pod firmą:

ASF PREMIUM Sp. z o.o.
ul. Armii Krajowej 18
08 – 110 Siedlce

uprzejmie informuje, iż:

Agent ubezpieczeniowy działa na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, w tym na rzecz:

BALCIA INSURANCE SE SPÓŁKA EUROPEJSKA ODDZIAŁ W POLSCE
COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
EUROP ASSISTANCE POLSKA SP. Z O.O.
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ EUROPA S.A.
GENERALI TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
GENERALI ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
INTERISK TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SPÓŁKA AKCYJNA VIENNA INSURANCE GROUP
LINK4 TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SPÓŁKA AKCYJNA
PZU S.A.
PZU ŻYCIE S.A.
SIGNAL IDUNA POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
SIGNAL IDUNA ŻYCIE POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ERGO HESTIA S.A.
SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE ERGO HESTIA S.A.
TOWARZYSTWA UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI ALLIANZ POLSKA S.A.
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ALLIANZ ŻYCIE POLSKA S.A.
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI WARTA S.A.
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ INTER POLSKA S.A.
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ INTER – ŻYCIE POLSKA S.A.
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE WARTA S.A.

TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH TUW
TUZ TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH
UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A.
UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
UNUM ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI SPÓŁKA AKCYJNA
COLONNADE INSURANCE SOCIETE ANONYME ODDZIAŁ W POLSCE
VEREINIGTE HAGELVERSICHERUNG VVAG TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ
WZAJEMNYCH ODDZIAŁ W POLSCE
FORTEGRA EUROPE INSURANCE COMPANY LIMITED
VIENNA LIFE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE SPÓŁKA AKCYJNA VIENNA
INSURANCE GROUP
AWP P&C S.A. ODDZIAŁ W POLSCE
AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC
HELVETIA GLOBAL SOLUTIONS LTD
INSURANCE COMPANY "EUROINS" AD
LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA/NV
LMG FORSAKRINGS AB O/W POLSCE
NATIONALE-NEDERLANDEN TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE SPÓŁKA AKCYJNA
ZAVAROVALNICA TRIGLAV D.D.
PREVOIR - VIE GROUPE PREVOIR SPÓŁKA AKCYJNA - ODDZIAŁ W POLSCE
AGRO UBEZPIECZENIA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH
PRUDENTIAL INTERNATIONAL ASSURANCE PLC SPÓŁKA AKCYJNA ODDZIAŁ W POLSCE

Numer wpisu do rejestru Agentów ubezpieczeniowych, prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego, to **11234179/A**. Przedmiotowy rejestr dostępny jest na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl/>. Przedmiotowy rejestr umożliwia sprawdzenie ww. wpisu.

Wynagrodzenie Agenta ubezpieczeniowego otrzymane w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia lub umowy gwarancji ubezpieczeniowej jest prowizyjne dowolnego rodzaju uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. Ponadto Agent może otrzymywać od Zakładu Ubezpieczeń środki na działania szkoleniowe oraz marketingowe.

Agent ubezpieczeniowy informuje o możliwości złożenia reklamacji przez osobę fizyczną w wskazany poniżej sposób:

- w formie pisemnej – osobiście, w siedzibie Agenta lub w miejscu prowadzenia działalności przez osoby fizyczne wykonujące czynności agencyjne na rzecz Agenta,
- w formie pisemnej – przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529 oraz z 2015 r. poz. 1830) na adres siedziby Agenta – ul. Armii Krajowej 18, 08 – 110 Siedlce;
- ustnie – telefonicznie na numery telefonu przekazane Klientowi jako numery służące do kontaktu z Agentem lub osobami fizycznymi wykonującymi czynności agencyjne na rzecz Agenta;
- osobiście - do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie Agenta lub w miejscu prowadzenia działalności przez osoby fizyczne wykonujące czynności agencyjne na rzecz Agenta.

W przypadku Klientów – osób prawnych – reklamację można złożyć w następujący sposób:

- w formie pisemnej – osobiście, w siedzibie Agenta;
- w formie pisemnej – przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529 oraz z 2015 r. poz. 1830) na adres siedziby Agenta.

Klienci mają prawo również złożenia Skargi.

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z osobą odpowiedzialną za sprawy rozpatrywania Reklamacji oraz umocowaną do pozasądowego rozwiązywania sporu wynikłego z złożonej Reklamacji - r.pr. Anna Szakoła, adres email: reklamacje@asf.com.pl, tel. **572 348 582**.

Klauzula informacyjna IDD

Wypełniając zobowiązanie nałożone art. 22 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 378, 650) jako Agent ubezpieczeniowy działający pod firmą:

Adamczuk Serwis Finansowy Grzegorz Adamczuk
ul. Armii Krajowej 18
08 – 110 Siedlce

uprzejmie informuje, iż:

Agent ubezpieczeniowy działa na rzecz
wielu zakładów ubezpieczeń, w tym na rzecz:

"BALCIA INSURANCE" SE SPÓŁKA EUROPEJSKA ODDZIAŁ W POLSCE
GENERALI TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
GENERALI ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
INTERRISK TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
PZU S.A.
SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ERGO HESTIA S.A.
SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE ERGO HESTIA S.A.
TOWARZYSTWA UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI ALLIANZ POLSKA S.A.
TOWARZYSTWA UBEZPIECZEŃ ALLIANZ ŻYCIE POLSKA S.A.

TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI WARTA S.A.
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE WARTA S.A.
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH TUW
TUZ TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH
UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A.
UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP

Numer wpisu do rejestru Agentów ubezpieczeniowych, prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego, to 11121403/A. Informacje o wpisie ww. Agentu ubezpieczeniowego do rejestru agentów Klient może sprawdzić poprzez złożenie wniosku do Komisji Nadzoru Finansowego lub poprzez stronę internetową <https://rpu.knf.gov.pl/>.

Wynagrodzenie Agentu ubezpieczeniowego otrzymane w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia lub umowy gwarancji ubezpieczeniowej jest prowizyjne uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej, a ponadto Agent otrzymuje również inny rodzaj wynagrodzenia o charakterze finansowym lub niefinansowym w postaci upominków firmowych, spotkań biznesowych, wyjazdów szkoleniowych czy konkursów.

Agent ubezpieczeniowy informuje o możliwości złożenia reklamacji przez osobę fizyczną w wskazany poniżej sposób:

- a) w formie pisemnej – osobiście, w siedzibie Agentu lub w miejscu prowadzenia działalności przez osoby fizyczne wykonujące czynności agencyjne na rzecz Agentu,
- b) w formie pisemnej - przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529 oraz z 2015 r. poz. 1830) na adres siedziby Agentu – ul. Armii Krajowej 18, 08 – 110 Siedlce;
- c) ustnie – telefonicznie na numery telefonu przekazane Klientowi jako numery służące do kontaktu z Agentem lub osobami fizycznymi wykonującymi czynności agencyjne na rzecz Agentu;
- d) osobiście - do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie Agentu lub w miejscu prowadzenia działalności przez osoby fizyczne wykonujące czynności agencyjne na rzecz Agentu.

W przypadku Klientów – osób prawnych – reklamację można złożyć w następujący sposób:

- a) w formie pisemnej – osobiście, w siedzibie Agentu;
 - b) w formie pisemnej - przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529 oraz z 2015 r. poz. 1830) na adres siedziby Agentu.
- Klienci mają prawo również złożenia Skargi.

Klient może zwrócić się do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie, w trybie art. 31 ust. 1 Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich w związku z art. 37 Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego.

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z osobą odpowiedzialną za sprawy rozpatrywania Reklamacji **r.pr. Anna Szakoła, adres email reklamacje@asf.com.pl, tel. 572 348 582.**